

Algemene leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen bestaande uit Deel 1 en Deel 2

Deel 1: Leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen: de organisaties Grenzeloos Coaching & Training en Chantal van Arensbergen, gevestigd te Leiden, Colenbranderstraat 7, 2313 PX. Grenzeloos Coaching & Training/Chantal van Arensbergen wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden aangeduid met 'CVANA/GCT'.

Oprichtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan CVANA/GCT of deelnemer aan het aanbod van CVANA/GCT.

1.2 Toepasselijkheid

De algemene leveringsvoorwaarden bestaan uit de leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training (deel 1) en de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen (deel 2). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen sluit met opdrachtgevers en/of deelnemers.

De algemene voorwaarden van CVANA/GCT worden door deze algemene leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

In beginsel zijn de leveringsvoorwaarden CVANA/GCT deel 1 van toepassing. Voor de meerdaagse trainingen van

Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen geldt dat hiervoor de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen met overnachting van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen (deel 2) ook van toepassing zijn. Daar waar geen (onderdelen van) bepalingen voorzien zijn in deel 2, is deel 1 van toepassing.

Wie een aanbod en/of offerte van Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen aanvaardt, aanvaardt daarmee de hogere rangorde van de algemene leveringsvoorwaarden bestaande uit de algemene leveringsvoorwaarden en de aanvullende leveringsvoorwaarden voor meerdaagse trainingen van Grenzeloos

Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen.

Artikel 2. Offertes

Alle offertes van CVANA/GCT zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De offertes zijn gebaseerd op de door CVANA/GCT verstrekte gegevens en op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 De overeenkomst bindt CVANA/GCT pas wanneer deze schriftelijk en/of per e-mail door CVANA/GCT bevestigd is. Dit

met inachtneming van de 'afkoelperiode' van 7 werkdagen na tekening van de overeenkomst, waarin de (potentiële) CVANA/GCT het recht heeft om de overeenkomst ongedaan te maken.

3.2 Wijziging in de opdracht of de uitvoering van de opdracht die overeengekomen is tussen CVANA/GCT en opdrachtgever, worden bij CVANA/GCT extra in rekening gebracht, indien deze veranderingen hogere kosten veroorzaken dan in de opdrachtovereenkomst vermeld. Dergelijke wijzigingen, die leiden tot meerwerk, zullen als aanvullende opdracht aan CVANA/GCT schriftelijk en/of per e-mail worden bevestigd.

3.3 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartijvoldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

3.4 CVANA/GCT is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan andere verplichtingen wordt voldaan.

3.5 CVANA/GCT is bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. CVANA/GCT stelt opdrachtgever op de hoogte van deze wijziging.

3.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik van licht, geluid, beamer, laptop, andere audiovisuele en technische middelen, evenals niet-standaard cursusmateriaal niet bij de prijs inbegrepen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

CVANA/GCT zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. CVANA/GCT zal alles in het werk stellen om het beoogde resultaat te bereiken, zonder dit resultaat te kunnen garanderen.

CVANA/GCT verstrekt tijdig alle voor een goede opzet en uitvoering van de opdracht benodigde informatie.

CVANA/GCT beantwoordt uiterlijk binnen 3 werkdagen vragen van opdrachtgever en meldt vooraf wanneer zij langer dan 5 werkdagen niet bereikbaar is.

Opdrachtgever stelt indien nodig medewerkers uit de eigen organisatie beschikbaar, evenals eventuele faciliteiten, om de opdracht volgens de specificaties van de opdrachtovereenkomst te laten uitvoeren.

Artikel 5. Geheimhouding

Voor een goede uitvoering van de opdracht heeft CVANA/GCT recht op inzage in alle relevante documenten en gegevens van opdrachtgever. CVANA/GCT verplicht zich zichzelf en bij de voorbereiding en/of uitvoering betrokkenen geheimhoudingsplicht op te leggen gedurende de werkzaamheden als vertrouwelijke informatie is toevertrouwd, dan wel ten aanzien van al hetgeen dat als geheim/vertrouwelijk ter kennis is gekomen of waarvan zij het vertrouwelijke karakter dient te begrijpen.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

CVANA/GCT heeft over de door haar vervaardigde modellen, instrumenten, teksten, producten en (trainings)concepten het volledig eigendom en auteursrecht en alle daaruit voortvloeiende rechten.

Overdracht van het auteursrecht kan plaatsvinden nadat CVANA/GCT en opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen. Ook in dat geval blijven alle ideeën, kennis, principes, concepten, methoden, producten en modellen eigendom van CVANA/GCT. Het staat CVANA/GCT vrij deze op welke wijze

dan ook te gebruiken. Als opdrachtgever het eindproduct extern (aan derden) wil verkopen, is hij verplicht daar aan CVANA/GCT toestemming voor te vragen. Bronvermelding is verplicht.

Wanneer opdrachtgever na eigendomsoverdracht wijzigingen aanbrengt in het eindproduct, heeft hij de plicht om vooraf met CVANA/GCT afspraken te maken met betrekking tot verwijzingen naar CVANA/GCT.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 CVANA/GCT is naar redelijkheid en billijkheid aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht vertrouwd mag worden. Aansprakelijkheid van CVANA/GCT is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie geoffreerd dan wel in rekening is gebracht. Dit houdt in dat CVANA/GCT nooit aansprakelijk is voor meer dan het totaalbedrag van het honorarium excl. omzetbelasting dat CVANA/GCT heeft begroot, dan wel ontvangen. Voor opdrachten die een langere looptijd dan drie maanden hebben, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het door CVANA/GCT begrote, dan wel ontvangen honorarium over de drie maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Eventuele aanspraken van CVANA/GCT dienen binnen zes maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk te zijn ingediend.

7.2 Geen aansprakelijkheid wordt door CVANA/GCT aanvaard indien:

- sprake is van enige tekortkoming van de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) of leveranciers bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;

- schade ontstaat als direct of indirect gevolg van handelen of nalaten van toeleveranciers van CVANA/GCT;

- kosten of schade ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties en andere

industriële of intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart

CVANA/GCT voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hiervoor bedoelde rechten.

7.3 Voor zover bewegings-, sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten. CVANA/GCT sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens opdrachtgever als jegens de (andere) deelnemer, nadrukkelijk uit.

7.4 Iedere aansprakelijkheid van CVANA/GCT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

7.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van implementatie in de organisatie van opdrachtgever, c.q. deelnemer van door deelnemer tijdens de opleiding verkregen resultaten, inzichten of geproduceerde (werk)stukken, zoals plannen van aanpak, praktijkopdrachten e.d.

7.6 CVANA/GCT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Artikel 8. Overmacht

Indien CVANA/GCT door overmacht wordt verhinderd opdrachten uit te voeren is zij gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke omstandigheid, onafhankelijk van de wil van degene die zich erop beroept, waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van CVANA/GCT kan worden gevergd, waaronder begrepen oorlog, staking, bedrijfsstoring, tekort aan werknemers, ongevallen, mobilisatie, staat van beleg, quarantaine, epidemieën, onrust en belemmeringen door overheidsmaatregelen.

Artikel 9. Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever voor een opdracht heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum of faxdatum.

9.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Bij annulering wordt altijd € 100,- excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht.

9.3 Bij annulering of wijziging van data door de opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de opdracht worden de administratiekosten, zoals vermeld in artikel 9.1b in rekening gebracht en de reeds gemaakte kosten voor reizen en reserveringen (van locatie, materialen, apparatuur e.d.).

9.4 Bij annulering of wijziging tussen de 8 tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden en de reeds gemaakte kosten voor reizen en reserveringen (van locatie, materialen, apparatuur e.d.).

9.5 Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden en de reeds gemaakte kosten voor reizen en reserveringen (van locatie, materialen, apparatuur e.d.).

9.6 Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van de overeengekomen opdrachtsom te worden vergoed en de reeds gemaakte kosten voor reizen en reserveringen (van locatie, materialen, apparatuur e.d.).

9.7 In afwijking van artikel 9.2b kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie.

9.8 Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie zoals bedoeld in artikel 9.7 is de opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

9.9 Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

9.10 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 10. Ontbinding

Indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens CVANA/GCT niet nakomt, surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf staakt of aan een derde overdraagt, dan wel op andere wijze liquideert, heeft CVANA/GCT het recht, zonder dat ingebrekestelling, of rechtelijke tussenkomst is vereist, de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel nakoming van de verplichtingen op te schorten, onverminderd alle aan haar toekomende rechten.

Artikel 11. Betaling

Betaling van de factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft CVANA/GCT, zonder enige ingebrekestelling, het recht opdrachtgever voor het hele verschuldigde bedrag een rente van 1,5% per maand vanaf de vervaldag van de factuur in rekening te brengen, onverminderd de aan CVANA/GCT verder toekomende rechten. In geval van

betalingsverzuim van opdrachtgever, heeft CVANA/GCT het recht om op opdrachtgever alle invorderingskosten, daaronder zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incasso kosten inbegrepen, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minstens 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50,00 per factuur. Indien tijdige betaling achterwege blijft, heeft CVANA/GCT voorts het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, onverminderd het recht op volledige betaling en vergoeding van schade die is ontstaan als gevolg van opschorting.

Artikel 12. Reclames

Reclames ter zaken van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan CVANA/GCT kenbaar gemaakt te worden. Blijft reclame binnen gestelde periode uit, dan wordt de opdrachtgever geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

Artikel 13. Archivering

CVANA/GCT bewaart een back-up van alle aan opdrachtgever afgeleverde eindproducten tot 1 jaar na aflevering.

Artikel 14. Acquisitie

Na sluiting van een overeenkomst tussen CVANA/GCT en opdrachtgever, is CVANA/GCT gerechtigd om de firmanaam van de opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen. Na afronding van de opdracht behoudt CVANA/GCT twee exemplaren van het eindproduct voor acquisitiedoeleinden. CVANA/GCT mag daarnaast een beknopte beschrijving maken van de uitgevoerde opdracht, om te gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten,

met inachtneming van de in artikel 5 genoemde geheimhouding.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten met CVANA/GCT is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen CVANA/GCT en opdrachtgever, die niet worden opgelost door middel van overleg tussen de partijen, kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16. Klachten

Ondanks alle pogingen van CVANA/GCT om het aanbod zo optimaal mogelijk uit te voeren, is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de dienstdoende leiding/trainer te worden ingediend. Deze zal altijd ter plaatse proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld ter plekke, moet deze uiterlijk binnen 2 weken na afloop van het voorval schriftelijk en gemotiveerd middels het klachtenformulier worden ingediend bij CVANA/GCT, t.a.v. Chantal van Arensbergen, Colenbranderstraat 7, 2313 PX Leiden. Klachten die niet eerst ter plaatse zijn voorgelegd aan de dienstdoende leiding/trainer worden niet in behandeling genomen. De klacht wordt binnen 4 weken in behandeling genomen. U wordt daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. Het klachtenreglement en het klachtenformulier zijn, zowel schriftelijk, telefonisch als per e-mail op te vragen bij CVANA/GCT.

Artikel 17 Persoonsregistratie

17.1 Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/Opdrachtgever worden verkregen worden door CVANA/GCT strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

17.2 De (onderzoeks)gegevens die door CVANA/GCT bij de opdrachtgever worden verkregen, worden mogelijk, in geanonimiseerde vorm, gebruikt voor onderzoeksactiviteiten en verdere productontwikkeling.

De gegevens kunnen aldus gepubliceerd worden, waarbij zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever geen melding wordt gemaakt van de exacte herkomst van de gegevens.

Opdrachtgever verleent door het verlenen van de opdracht aan Opdrachtnemer tevens toestemming aan CVANA/GCT voor het gebruik door CVANA/GCT van de bij haar gegenereerde gegevens voor het hiervoor en in lid 3 omschreven doel.

17.3 Naam- en adresgegevens van opdrachtgever en deelnemers worden opgenomen in het klantenbestand van CVANA/GCT en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van lopend aanbod en verwante informatie. Indien deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen training, dan wordt dit direct gerespecteerd en wordt deelnemer onmiddellijk uit het klantenbestand verwijderd.

Artikel 18 Opzegging van overeenkomst door CVANA/GCT en doorgang van een training

18.1 CVANA/GCT heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan, omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid van CVANA/GCT aan de overeenkomst niet kan worden gevegd. Gedane betalingen worden gerestitueerd.

18.2 Wanneer een training/coaching door onverwachte omstandigheden van ernstige aard, dan wel door ziekte van de trainer van CVANA/GCT geen doorgang kan vinden wordt de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte gesteld en heeft de volgende keuze:

- Annulering van de training waarbij alle betalingen zullen worden gerestitueerd.
- Omboeking naar andere data, vast te stellen in overleg tussen CVANA/GCT en opdrachtgever.

18.3 CVANA/GCT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van het niet doorgaan van een training.

Deel 2: Aanvullende leveringsvoorwaarden Grenzeloos Coaching & Training/ Chantal van Arensbergen voor meerdaagse trainingen

Artikel 1. Definities en inleidende bepalingen

1.1 Deelnemer: degene ten behoeve van wie, of door wie een training is geboekt bij CVANA/GCT.

Aanmelder: degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat.

Excursies: (ter plaatse) georganiseerde dagbesteding zoals bijvoorbeeld een wandeltocht of bezoek aan museum.

Behandeling: ter plaatse aangeboden consult, zoals bijvoorbeeld massage of healing.

Workshop: ter plaatse aangeboden les of cursus, zoals bijvoorbeeld een yogales of zelfontwikkelingcursus.

Begeleider/trainer: diegene die de sessie/workshop/les/cursus (bege)leidt.

Training: als in dit deel van de leveringsvoorwaarden wordt gesproken over training, wordt een meerdaagse training met overnachting bedoeld.

1.2 Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn, aanvullend op de leveringsvoorwaarden deel 1, van toepassing op alle trainingsovereenkomsten van meerdaagse trainingen met overnachting en gelden voor iedere deelnemer aan deze trainingen van CVANA/GCT. Er wordt voor niemand een uitzondering hierop gemaakt. Iedere deelnemer die een boeking heeft gemaakt heeft hiermee aangegeven akkoord te zijn met de algemene leveringsvoorwaarden bestaande uit deel 1 en 2.

1.3 De bedragen in deze leveringsvoorwaarden zijn exclusief BTW.

Artikel 2. Trainingsinhoud, totstandkoming van de trainingsovereenkomst en nakoming

2.1 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

2.2 De inhoud en verzorging van het trainingsaanbod wordt per training gespecificeerd en beschreven in betreffende brochures/flyers en op de website. Vervoer naar de trainingslocatie(s) maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst.

2.3 De overeenkomst komt tot stand en is bindend door aanvaarding door de aanmelder/deelnemer van het aanbod van CVANA/GCT door retournering van het ondertekende aanmeldingsformulier. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de aanmelder/deelnemer langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

2.4 De aanmelder/deelnemer verstrekt CVANA/GCT voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde (groep) deelnemer(s) die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de training door CVANA/GCT. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer(s) door CVANA/GCT van (verdere) deelname van de training overeenkomstig het bepaalde in artikel wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel 18 bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

2.5 Bij aanmelding dient de aanmelder/deelnemer altijd eventuele lichamelijke en/of psychische klachten te vermelden, als ook het gebruik van medicijnen. Lichamelijke en/of psychische klachten die ontstaan na boeking van de training dienen per omgaande aan CVANA/GCT te worden gemeld. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben.

Alle reeds gemaakte en eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen dan voor rekening van de aanmelder/deelnemer.

2.6 Alle correspondentie en verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de deelnemer(s) enerzijds en CVANA/GCT anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. Alle correspondentie tussen CVANA/GCT en de aanmelder/deelnemer, zoals boekingsbevestiging, geschiedt per e-mail op het door de aanmelder/deelnemer bij boeking opgegeven e-mailadres. Aanmelder/deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het zorg dragen voor ontvangst van e-mail door het juist instellen van eventuele spamfilters. De aanmelder/deelnemer kan zich nimmer beroepen op niet ontvangen e-mail wanneer CVANA/GCT kan aantonen dat deze wel is verstuurd.

2.7 Indien de overeengekomen training is opgenomen in een publicatie van CVANA/GCT maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.

2.8 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden CVANA/GCT niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

2.9 Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door CVANA/GCT aangeboden training worden verlangd (medische essenties). CVANA/GCT zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van de organisator. CVANA/GCT heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen: A) aan de afwijking of toevoeging verbonden kosten; B) eventuele, door de bij de uitvoering van de training betrokken dienstverleners in rekening te brengen of gebrachte extra kosten.

2.10 CVANA/GCT draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 3. Excursie, behandelingen en workshops

3.1 CVANA/GCT heeft het recht zonder opgaaf van reden excursies/behandelingen en workshops die niet zijn inbegrepen in de trainingssom en eventueel wel in publicaties zijn genoemd, te annuleren.

3.2 Wanneer een deelnemer zich ter plaatse aanmeldt voor een niet in de training opgenomen excursie, behandeling en/of workshop is dit volledig op eigen titel, verantwoordelijkheid en kosten.

3.3 De deelnemer is er geheel zelf verantwoordelijk voor steeds tijdig op de vooraf aangegeven tijden aanwezig te zijn voor deelname aan een excursie, behandeling en/of workshop. Het eventueel mislopen van of niet kunnen deelnemen aan een excursie, behandeling en/of workshop door te laat aanwezig zijn van de deelnemer is nimmer reden tot restitutie.

Artikel 4. Trainingssom

4.1 Alle genoemde bedragen in publicaties gelden per persoon en zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat aangegeven. Wat in de trainingssom is inbegrepen staat uitdrukkelijk per training vermeld.

4.2 Er kunnen verschillende trainingssommen per training van toepassing zijn. Bijvoorbeeld één voor particuliere deelnemers en één voor zakelijke deelnemers welke laatste in publicaties vaak 'organisaties' genoemd.

4.3 In de trainingssom is nimmer inbegrepen:

- Vervoerskosten naar, rondom en van de locatie(s)
- Eventuele toeslag 1-persoonskamer indien beschikbaar
- Persoonlijke uitgaven
- Reis- en annuleringsverzekering
- Ter plaatse geboekte excursies, behandelingen, workshops

Artikel 5. Accommodatie/verblijf

5.1 De deelnemer verblijft in de accommodatie zoals beschreven in betreffende brochures/flyers en op de website.

5.2 De deelnemer is verplicht zich tijdens zijn verblijf te houden aan alle regels die gelden in betreffende accommodatie.

5.3 Deelnemers verblijven met minimaal 2 personen in een slaapkamer, tenzij uitdrukkelijk voor een verblijf in een 1-persoonskamer wordt geboekt. Het ter plaatse omboeken naar een 1-persoonskamer is uitsluitend mogelijk wanneer de accommodatie en bezetting dit toelaat. Dit is ter beoordeling van de leiding ter plaatse. Het is niet mogelijk een eigen sanitair te reserveren. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat de aangeboden accommodatie niet beschikbaar is. Er zal dan worden uitgeweken naar een vergelijkbare accommodatie. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van CVANA/GCT.

Artikel 6. Maaltijden en dranken

6.1 De maaltijden die inbegrepen zijn de training (beschreven in betreffende brochures/flyers en op de website) zijn niet standaard vegetarisch en voorzien niet standaard in specifieke diëten en/of allergieën. Dit geldt ook voor de aangeboden tussentijdse versnaperingen en dranken. De deelnemer kan bij boeking eventuele (dieet)wensen doorgeven. Hiermee zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is rekening worden gehouden. Er kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

6.2 De maaltijden en dranken worden met in achtname van de grootst mogelijke hygiënische omstandigheden opgeslagen en bereid. Ondanks dit kan CVANA/GCT geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die als gevolg van het nuttigen van maaltijden, dranken en/of tussentijdse versnaperingen ontstaat.

Artikel 7. Betaling

7.1 De aanbetaling voor de training bedraagt 25% van de totale trainingssom, met een minimum van €100,00 per persoon. Dit bedrag dient direct na ontvangst van de boekingsbevestiging, doch uiterlijk binnen 7 dagen te worden voldaan.

7.2 Het restant van de trainingssom dient uiterlijk 6 weken voor de aanvang van de training in het bezit van CVANA/GCT te zijn.

7.3 Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van de training dient de volledige trainingssom direct in één keer voldaan te worden.

7.4 De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het tijdig ontvangen van de trainingssom door CVANA/GCT. Bij niet tijdige ontvangst van de aanbetaling en/of de restant betaling is de deelnemer in verzuim. CVANA/GCT stuurt in dit geval een betalingsherinnering aan de deelnemer. De deelnemer heeft alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 4 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. CVANA/GCT zal de totaal verschuldigde kosten in rekening brengen.

7.5 Bij het versturen van een betalingsherinnering wordt altijd € 20,00 administratiekosten in rekening gebracht.

7.6 De deelnemer die niet tijdig de betalingsverplichtingen nakomt is over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag van verzuim. Verder komen alle eventuele incassokosten voor rekening van de deelnemer.

Artikel 8. Documenten en informatie

8.1 Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldige legitimatie en deze bij zich te dragen.

8.2 De trainingsduur staat aangegeven in hele dagen. De dag van aanvang van de training en laatste dag van afsluiting van de training gelden als hele dagen.

Artikel 9. Verzekering

9.1 Elke deelnemer is verplicht voor deelname aan één van de door CVANA/GCT aangeboden trainingen een reisverzekering (of vergelijkbare verzekering) af te sluiten met dekking voor deze training. Deelnemer verstrekt deze gegevens bij aanmelding aan CVANA/GCT en draag bewijzen ervan bij zich.

9.2 De deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor het controleren van de dekking van de reisverzekering voor trainingen aangeboden door CVANA/GCT.

9.3 Alle kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting komen volledig voor rekening van de deelnemer. Wanneer ter plaatse blijkt dat de deelnemer niet beschikt over een reisverzekering of vergelijkbare verzekering, behoudt CVANA/GCT zich het recht voor verlening van hulp of bemiddeling in geval van nood te weigeren.

9.4 CVANA/GCT is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

9.5 Daarnaast wordt geadviseerd een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 10. Informatieverstrekking

Uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de training ontvangt de aanmelder/deelnemer per e-mail, op het bij boeking opgegeven e-mailadres, alle benodigde informatie. Wanneer voor meerdere personen is geboekt, wordt de informatie naar de aanmelder gestuurd.

Artikel 11. Annulering door opdrachtgever/aanmelder/deelnemer

11.1 Het annuleren van een training kan uitsluitend schriftelijk geschieden, waarbij datum poststempel geldt als annuleringsdatum. In geval van e-mail moet CVANA/GCT een leesbevestiging sturen.

11.2 De annuleringskosten bedragen per persoon per annulering:

Bij annulering tot 70 dagen voor aanvang van de training € 100,- administratiekosten.

Bij annulering vanaf 70 tot 42 dagen voor aanvang van de training: 50% van de trainingssom plus € 100,- administratiekosten.

Bij annulering vanaf 42 tot 28 dagen voor aanvang van de training: 25% van de trainingssom plus € 100,- administratiekosten.

Bij annulering binnen 28 dagen voor aanvang worden de volledige kosten in rekening gebracht plus € 100,- administratiekosten.

11.3 In geval geen annulering plaatsvindt maar de deelnemer voor in de plaatsstelling kiest is betreffend artikel "in de plaatsstelling" van toepassing (artikel 14).

Artikel 12. Wijziging door de aanmelder/deelnemer

12.1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de aanmelder/deelnemer wijzigingen daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de aanmelder/deelnemer de gewijzigde trainingssom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden alle kosten die voortvloeien uit het tot stand brengen van de wijziging(en), te voldoen. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en schriftelijk en/of per e-mail door CVANA/GCT worden bevestigd.

12.2 Afwijzing van verzochte wijziging zal met redenen worden omkleed en de aanmelder/deelnemer worden meegedeeld. In dat geval kan de aanmelder/deelnemer de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 12 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de aanmelder/deelnemer op de afwijzing wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

12.3 Wijziging van de aanvangs- en/of vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende deelnemers wordt beschouwd als een (deel)annulering waarop artikel 12 van toepassing is.

12.4 Wanneer de trainingssom van de gewijzigde training lager is dan van de eerste boeking wordt hierover geen restitutie verleend.

Artikel 13. In de plaatsstelling

13.1 Tijdig voor de aanvang van de training kan de deelnemer voorstellen zich te laten vervangen door een ander.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- CVANA/GCT zal met de ander een kennismakingsgesprek/intake houden. Op basis hiervan beslist CVANA/GCT of de ander daadwerkelijk de deelnemer kan vervangen. Een eventuele afwijzing zal geschieden met redenen. Hierover kan niet gecorrespondeerd worden.

- De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden leveringsvoorwaarden.

- Het verzoek wordt uiterlijk 28 dagen voor aanvang van de training ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.

13.2 De deelnemer die hem vervangt dient zijn deelname schriftelijk te bevestigen door retournering van het ondertekende aanmeldingsformulier. De bepalingen van artikel 2 zijn hierbij van toepassing.

13.3 De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de organisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de trainingssom en administratiekosten veroorzaakt door de vervanging.

13.4 Voor deze wijziging wordt standaard € 50,00 administratiekosten berekend.

Artikel 14. Opzegging door CVANA/GCT en doorgang van een training

14.1 CVANA/GCT heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan, omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid van CVANA/GCT aan de overeenkomst niet kan worden geveerd. Gedane betalingen worden gerestitueerd.

14.2 Wanneer een training wegens te geringe deelname, dit ter beoordeling van CVANA/GCT, niet kan doorgaan, wordt de aanmelder/deelnemer hiervan uiterlijk 21 dagen voor de datum van vertrek per e-mail op de hoogte gesteld.

14.3 Wanneer een training door onverwachte omstandigheden van ernstige aard, dan wel door ziekte van de trainer van CVANA/GCT geen doorgang kan vinden wordt de aanmelder/deelnemer hiervan direct op de hoogte gesteld en heeft de volgende keuze:

- Annulering van deelname waarbij alle gedane betalingen zullen worden gerestitueerd.

- Omboeking naar een andere training uit het trainingsaanbod van CVANA/GCT. De trainingssom zal worden aangepast en het teveel betaalde wordt gerestitueerd.

Wanneer de trainingssom van de nieuwe training hoger is dan van de oorspronkelijke training wordt het verschil in rekening gebracht bij de aanmelder/deelnemer.

14.4 Een afgesloten reis- en annuleringsverzekering, evenals aangeschafte vervoersbewijzen worden nimmer terugbetaald.

14.5 CVANA/GCT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard dan ook die de aanmelder/deelnemer lijdt ten gevolge van het niet doorgaan van een training.

Artikel 15. Wijziging door CVANA/GCT

15.1 CVANA/GCT behoudt zich het recht voor op een wezenlijk(e) punt(en) af te wijken van de overeenkomst/het (dag)programma als dat wenselijk of noodzakelijk wordt geacht door de leiding. Dit geldt zowel voor als gedurende de training. Deze wijziging zal de aanmelder/deelnemer worden medegedeeld. Wijzigingen kunnen betrekking hebben op accommodatie, programmaonderdelen, tijdstip en plaats van aanvang en afsluiting, inhoud van de training, (co-)trainer(s) die (delen van) de training uitvoeren etc.. CVANA/GCT zorgt dat er passende alternatieven worden getroffen met het oog op de continuering van de training zoals oorspronkelijk bedoeld. CVANA/GCT verplicht zich de eventuele nadelige gevolgen voor de aanmelder/deelnemer zoveel mogelijk te beperken.

15.2 Afwijzing door de aanmelder/deelnemer van door CVANA/GCT gedane wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor de trainingssom, tenzij CVANA/GCT anders met de aanmelder/deelnemer overeenkomt. De aanmelder/deelnemer heeft geen vordering tot schadevergoeding jegens CVANA/GCT.

Artikel 16. Aansprakelijkheid van CVANA/GCT

16.1 Indien de training niet verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen, is de aanmelder/deelnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan CVANA/GCT, zoals bedoeld in artikel 20.

16.2 De schade die CVANA/GCT de aanmelder/deelnemer verschuldigd is bedraagt nooit meer dan één maal de door de aanmelder/deelnemer betaalde trainingssom.

16.3 CVANA/GCT is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan één van de trainingen, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de aanmelder/deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

16.4 De artikelen over aansprakelijkheid en klachten uit de leveringsvoorwaarden deel 1 zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 17. Uitsluitingen en beperkingen aansprakelijkheid CVANA/GCT

17.1 CVANA/GCT is niet aansprakelijk indien en voor zover de aanmelder/deelnemer zijn schade kan verhalen op verzekeringen, zoals een reis-, en/of annuleringskosten-, en/of ongevallenverzekering.

17.2 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande lid van dit artikel is de aansprakelijkheid van CVANA/GCT beperkt tot de vastgestelde bedragen in de van toepassing zijnde verzekering van CVANA/GCT.

17.3 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van CVANA/GCT gelden ook ten behoeve van de werknemers van CVANA/GCT en betrokken dienstverleners, alsmede de door hun ingezette medewerkers, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verplichtingen van de aanmelder/deelnemer

18.1 De aanmelder/deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van CVANA/GCT ter bevordering van een goede uitvoering van de training en is derhalve aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen.

18.2 De deelnemer is verplicht zich tijdens de training te allen tijde te houden aan de ter plaatse geldende huisregels van de accommodatie en locaties waar de deelnemer onder begeleiding van CVANA/GCT verblijft.

18.3 Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een training daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door CVANA/GCT beargumenteerd van (verdere deelname van) de training worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de trainingssom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

18.4 Het is de deelnemer uitdrukkelijk niet toegestaan behandelingen, sessies, lessen en/of andere activiteiten te organiseren en/of te verzorgen zonder uitdrukkelijke toestemming van de leiding.

18.5 Het is de deelnemer niet toegestaan tijdens de training reclame te maken voor eigen activiteiten zoals trainingen/opleidingen en/of eigen producten ter verkoop aan te bieden richting mede deelnemers en/of andere aanwezigen.

18.6 Het niet naleven van bovenstaande voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de training. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de trainingssom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

18.7 In geval van diefstal en/of geweldpleging zal CVANA/GCT altijd overgaan tot aangifte bij de plaatselijke politie.

Artikel 19. Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien, beslist CVANA/GCT. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.